

---

# EVALUATION DES DISPOSITIFS DE FORMATION EN LIGNE SOUS L'ANGLE DE LA QUALITÉ – RÉSUMÉ

*Raphaël Gnanou (Le Préau, France)*

---

Préconisations d'un groupe de travail européen pour l'évaluation Qualité de dispositifs de formation en ligne et présentation d'un outil développé dans le cadre du projet européen SEVAQ.

Quels critères ? Quels modèles d'évaluations ? Quels référentiels ? Les résultats et leurs interprétations pour améliorer la transparence et la qualité délivrée aux clients.

**Mots clés:** Quality, qualité

**Auteur:**

Raphaël Gnanou

Le Préau

Paris

France

E-Mail: [rgnanou@ccip.fr](mailto:rgnanou@ccip.fr)