
GÉRER L'EMPLOYABILITÉ INTERNE DANS UN GROUPE DE SERVICE GRÂCE AUX TECHNOLOGIES – ABSTRACT

Philippe Riveron (Learning Crm, France)

Le groupe Acticall gère la relation client pour des grands comptes sur 10 sites en France et un site au maroc. Afin de garantir l'employabilité interne de ses 2 500 collaborateurs, La filiale formation du groupe, Learning CRM, a mis en place un Campus numérique permettant d'évaluer les compétences de chaque salarié et de proposer un plan de développement des compétences individualisé.

La diffusion de la formation est centralisée sur une plateforme e-learning auquel s'ajoute différents services en fonction des besoins : tutorat, coaching téléphonique, regroupements en salle.

La professionnalisation des parcours de formation permet une cartographie précise des compétences, directement liée à la GPEC.

Mots Clés: e-learning, employabilité interne, GPEC

Auteur

Philippe Riveron

Learning CRM

6 Rue Emile Reynaud

75019 Paris

France

E-Mail: priveron@learning-crm.com