

---

# E-LEARNING, MÉTIERS DE LA SANTÉ ET INTÉGRATION PROFESSIONNELLE

*Yves Messier (CERFAH, France)*

---

**Résumé:** Comment dans le cadre d'une région, le e-learning peut devenir un vecteur de développement de l'emploi pour des groupes socialement et économiquement fragiles ? Cette proposition de communication présente les axes que nous avons définis et que nous suivons pour la conception d'un cours préparatoire en ligne pour un public d'adultes se préparant aux métiers du sanitaire et du social, notamment le métier d'aide-soignant.

**Mots clés:** e-learning, cours préparatoire, intégration sociale, intégration scolaire, employabilité

## Communication

La région Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA) compte environ 700 maisons de retraite et ces établissements représentent le vivier principal pour l'embauche des aides-soignants. Ce métier intéresse des salariés en reconversion professionnelle et les sortants des lycées professionnels qui choisissent cette voie car pour s'inscrire au concours d'entrée le niveau de 3<sup>e</sup> du système scolaire français suffit. Cette formation est attrayante car elle donne accès à des débouchés professionnels nombreux et à la promotion professionnelle et sociale.

Le CERFAH (Centre régional de formation aux métiers de l'hospitalisation) CFA de la branche de l'hospitalisation propose des formations d'aide-soignant ouvertes à tous et que les 18-25 peuvent suivre sous contrat d'apprentissage. Ces derniers bénéficient alors de la prise en charge des frais de formation et d'un accès privilégié au marché du travail.

Le CERFAH soucieux de poursuivre sa mission d'insertion professionnelle et soutenu par le Conseil Régional PACA, a pris l'initiative de créer un cours *en ligne* pour la préparation au concours d'entrée en école d'aide-soignant. Le e-learning apparaît comme une voie privilégiée compte tenu des éléments suivants:

- Faible coût de l'inscription pour les étudiants des lycées professionnels, engagés dans la filière sanitaire et sociale;
- Conception favorisant l'apprentissage progressif des fonctionnalités de l'outil informatique et promouvant l'employabilité;
- Acquisition de réflexes propices à l'autonomie et la professionnalisation, qualités recherchés dans le monde de la santé et pour le travail en équipe;
- Promotion de l'insertion professionnelle par l'acquisition de l'auto-apprentissage et de la culture de la mise en réseau des connaissances.

Notre but a été de créer un cours que l'on peut aborder selon diverses approches pédagogiques. Cet objectif rencontre le vœu de BISHOP [2003] qui invite les concepteurs de cours à créer des approches pédagogiques diverses pour les formations en ligne. Ceci permet d'améliorer la qualité des cours et de stimuler l'activité intellectuelle. La progression pédagogique de notre « prépa » est adaptable à un public d'adultes, souvent en difficultés scolaires et aux styles d'apprentissage divers. Nous rejoignons SWAN [2003] qui affirme qu'un cours doit permettre à chacun de structurer l'information de façon originale. Notre projet suit donc les axes suivant:

- Création de pages prenant en compte les caractéristiques du public pour favoriser la meilleure rétention possible d'information;
- Des instructions de navigation pour faciliter l'usage du cours;

- Création d'une communauté de pratique pour promouvoir le soutien technique et pédagogique entre les enseignants et les étudiants mais aussi entre les étudiants eux-mêmes pour générer des communautés de « bonnes pratiques »;
- Tests automatisés pour permettre aux utilisateurs de vérifier régulièrement et à la fin de chaque module leur niveau d'intégration des connaissances proposées;
- Animations Flash pouvant remplacées ou soutenir le contenu écrit;
- Utilisation de la philosophie de la pédagogie par projet pour promouvoir l'émulation, l'esprit de groupe et la communication;
- Aspects modulaire : division en module de la totalité du curriculum et redivision en sous-modules de chacun des modules.

## **Bibliographie**

1. Bishop, T. (2003). Linking Cost Effectiveness with Institutional Goals: Best practices in online education. In: J. Bourne and J. C. Moore (Eds.) *Elements of Quality Online Education: Practice and direction*. Needham, MA.: Sloan-C, p. 75-86.
2. Swan, K. (2003). Learning effectiveness: What the research tells us. In: J. Bourne and J. C. Moore (Eds.) *Elements of Quality Online Education: Practice and direction*. Needham, MA.: Sloan-C, p. 13-45.

### **Auteur:**

Yves Messier

CERFAH

14, rue Centrale

06300 Nice

France

Phone 04 93 81 50 93

E-Mail: [mescoule@hotmail.com](mailto:mescoule@hotmail.com)

Secondary E-Mail (optional): [yves.messier@cerfah.fr](mailto:yves.messier@cerfah.fr)