
LE PORTAIL LEARN-ON-LINE: UN OUTIL D'INFORMATION AU SERVICE DE LA FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE

*Marie-France Brundseaux, Sophie Philippart
(Laboratoire de Soutien à l'Enseignement Télématique – LabSET,
Institut de Formation et de Recherche en Enseignement Supérieur – IFRES,
Université de Liège – ULg)*

Resume: Depuis 2004, une réflexion s'est mise en place autour de la création d'un portail fédérateur des initiatives de formation à distance en Belgique francophone. Cette réflexion s'inscrit dans un projet européen qui rassemble différents acteurs institutionnels de la Région wallonne et de la Communauté française impliqués dans l'e-learning et la formation à distance. C'est ainsi que le partenariat Equal Déclic, coordonné par le Laboratoire de Soutien à l'enseignement télématique (LabSET) de l'Université de Liège (Belgique), fédère cinq institutions: les centres de compétences TechnofuturTIC et Technifutur, Forem Formation, l'Enseignement à distance de la Communauté française et l'Agence wallonne des Télécommunications.

Learn-on-line, le portail de la formation à distance en Belgique été mis en ligne dès la fin 2006 à l'adresse <http://www.learn-on-line.be>. Il privilégie l'accès à une information centralisée et de qualité.

Dans cet article, nous décrirons brièvement les objectifs du portail Learn-on-line, avant d'en décrire le contenu et les usages que nous avons pu observer. Viendra ensuite une mise en perspectives avec une attention portée aux politiques européennes et régionales ainsi qu'à l'intérêt de l'e-learning dans le cadre de la formation tout au long de la vie.

Mots Clés: elearning, formation tout au long de la vie, orientation, portail, formation à distance

1. Objectifs du portail Learn-on-line

L'objectif principal du portail Learn-on-line est de stimuler l'intérêt pour l'e-learning, d'une part en augmentant la visibilité de l'offre des formations en ligne grâce à un catalogue des formations; et d'autre part en fournissant une information sur l'e-learning adaptée aux différents utilisateurs.

Le portail vise les «particuliers» et les responsables d'«entreprises» soucieux de soutenir leur professionnalisation ou celle de leur personnel via le suivi de cours en ligne. Les «formateurs» ainsi que les «organismes de formation» sont également concernés. Les uns y trouveront des conseils pour dispenser des formations de qualité en ligne, les autres des outils pour y présenter leur offre de formation à distance.

2. Description du portail Learn-on-line

Le portail learn-on-line est composé d'un catalogue de formation, de parties informatives nommées «ressources» et de divers outils, notamment de communication.

Le catalogue présente plus de deux cent soixante-dix formations en ligne ou partiellement en ligne dispensées par une vingtaine d'organismes de formation. Chaque formation est détaillée dans une fiche idoine.

La partie «ressources» est consacrée au concept d'e-learning, à sa définition, à ses avantages, aux conditions de sa mise en œuvre. Ces informations sont rédigées spécifiquement pour chacun des publics.

Les particuliers y trouveront non seulement une aide dans la recherche et le choix d'une formation e-learning adaptée, mais aussi des «trucs et astuces» pour suivre leur formation en ligne avec succès.

Les responsables d'entreprises, quant à eux, y découvriront des ressources permettant de comprendre la plus-value de l'e-learning pour leur personnel ainsi qu'une aide à la décision et à l'évaluation de la qualité des dispositifs existants.

Enfin, les formateurs trouveront différents types de ressources, selon leur stade d'implication dans l'e-learning. Les novices pourront s'informer sur les rôles de l'e-tuteur, et sur l'e-learning en général. Les tuteurs de formations en ligne disposeront d'outils pour leur pratique quotidienne (un questionnaire de satisfaction, un questionnaire de persévérance et une base de données d'échanges d'expériences en e-learning). Des conseils théoriques et techniques sont également mis à la disposition de ceux qui souhaitent se lancer dans la conception d'activités en ligne.

Un espace réservé permet aux organismes de formation de référencer gratuitement leur offre de façon autonome, après une première validation du webmaster.

Le portail Learn-on-line propose encore divers outils pratiques tels une webographie (bibliothèque de liens) et un glossaire spécifiques interactifs en plus des fonctionnalités courantes que sont les flux RSS, une newsletter et des actualités.

3. Usages

En 2007, le site Learn-on-line a enregistré 20.070 connexions. Depuis sa mise en ligne, le site présente une progression constante du nombre de visiteurs (majoritairement belges) pour compter actuellement près de 3.000 visites par mois. Il est probable que les actions de promotion menées auprès des différents publics cibles y ont contribué.

Signalons qu'en cours de projet, il s'est avéré nécessaire d'ajouter une fonctionnalité permettant aux internautes de contacter directement les organismes de formation. Depuis sa mise en place en juillet 2007, 645 contacts directs ont été enregistrés. La majorité des formations qui ont suscité l'intérêt traitent de l'apprentissage des langues étrangères et des logiciels de bureautique.

Les résultats de fréquentation du site et d'utilisation de cette dernière fonctionnalité sont encourageants et confirment le bien-fondé et la pertinence du portail, même si des efforts doivent encore être consentis pour le diffuser auprès d'un public plus large et en étendre l'usage. Des actions sont déjà en cours telles qu'un meilleur référencement, un design plus moderne, des brochures, etc.

4. Mises en perspectives

4.1. Politiques de promotion de l'e-learning et des TIC

Le portail Learn-on-line est également soutenu par les autorités politiques régionales. Il s'avère assurément un instrument approprié pour la « Coupole e-learning » lancée en mai 2007, qui a pour mission de fédérer et de coordonner les initiatives e-learning en Région wallonne.

Ces préoccupations se font évidemment l'écho des objectifs européens des programmes e-inclusion 2008 et 2010. Pour rappel, la Déclaration de Riga [2006] encourage à faciliter « *l'accessibilité et l'utilisation des produits et des services TIC pour tous* », dans la formation professionnelle entre autres.

4.2. L'e-learning et la formation tout au long de la vie

Le portail Learn-on-line s'avère un outil pertinent non seulement pour « *veiller à ce que chacun ait facilement accès à une information et des conseils de qualité sur l'offre de formation dans toute l'Europe, tout au long de sa vie* » (Message-clé n° 5), mais aussi pour promouvoir l'e-learning et ainsi soutenir le Life Long Learning. L'e-learning participe au déploiement de l'apprentissage tout au long de la vie en soutenant « l'apprenance¹ », [Carré, 2006] ou tout au moins en favorisant la mobilisation des capacités inhérentes à l'apprentissage notamment en multipliant « *des occasions et des ressources pour apprendre* ». Même si l'e-learning n'est que l'une des nombreuses façons d'apprendre, il constitue néanmoins un pas incontestable vers cette conception de l'apprentissage étroitement liée à l'idée de formation tout au long de la vie. Dans cette optique, il est opportun de mettre l'e-learning en valeur, de le promouvoir et de soutenir les initiatives y afférentes.

¹ L'apprenance décrit un ensemble stable de dispositions affectives, cognitives et conatives, favorables à l'acte d'apprendre, dans toutes les situations formelles ou informelles, de façon expérientielle ou didactique, autodirigée ou non, intentionnelle ou fortuite »

5. Conclusion

Learn-on-line s'inscrit dans les programmes européens et régionaux d'inclusion numérique et de formation tout au long de la vie.

Résultant d'un consensus entre les principaux acteurs wallons de la formation, ce portail est une initiative régionale, innovante et unique. Ses atouts sont pluriels. Il centralise l'offre de formations de plusieurs organismes publics et privés; il dispense de nombreuses informations de qualité sur l'e-learning et propose divers outils directement utilisables par les e-tuteurs.

L'augmentation constante des statistiques de fréquentation du site, ainsi que les nombreux contacts des concepteurs et animateurs du portail avec les différents publics cibles mettent en évidence son intérêt.

Notons enfin que ce portail n'est pas un outil figé. Il est en perpétuelle évolution dans le but de s'adapter au mieux aux besoins identifiés des publics cibles, aux évolutions techniques et sociétales.

Bibliographie

1. Agence wallonne des Télécommunications (2007). *Lancement de la politique de l'e-learning en Région wallonne*. [Consulté le 28 janvier 2008 dans <http://www.awt.be/web/edu/index.aspx?page=edu,fr,cou,000,000>].
2. Brundseaux, M.-F. ; Philippart, S. (2008). *Validation du Produit Learn-on-line, le portail de la formation à distance en Belgique*. Rapport, Liège, Belgique: Université de Liège.
3. Carré, P. (mai 2006). *Portée et limites de l'autoformation dans une culture de l'apprenance*. Communication présentée au 7^{ème} colloque européen sur l'autoformation, Toulouse, France. [Consulté le 28 janvier 2008 dans <http://www.enfa.fr/autoformation/rub-pres/pcarre.pdf>].
4. Commission des communautés européennes (2000). *Mémorandum sur l'éducation et la formation tout au long de la vie SEC 1832*. [Consulté le 23 octobre 2000 dans <http://ec.europa.eu/education/policies/lll/life/memofr.pdf>].
5. Cullen, J.; Carneiro, R. (2008). E-inclusion et e-learning. *eLearning Papers*, No. 6. [Consulté le 28 janvier 2008 dans <http://www.elearningpapers.eu/index.php?page=volume>].
6. Déclaration ministérielle de Riga (2006). [Consultée le 28 janvier 2008 dans http://ec.europa.eu/information_society/events/ict_riga_2006/doc/riga_decl_fr.pdf].

Auteurs:

Chercheurs: Brundseaux, Marie-France; Philippart, Sophie
Université de Liège (ULg, Belgique), Laboratoire de Soutien à l'Enseignement Télématique (LabSET), Institut de Formation et de Recherche en Enseignement Supérieur (IFRES)
Boulevard de Colonster, 2 (B9) – B-4000 Liège
E-mail: mf.brundseaux@ulg.ac.be
E-mail: sophie.philippart@ulg.ac.be