

Perspectives et prospectives



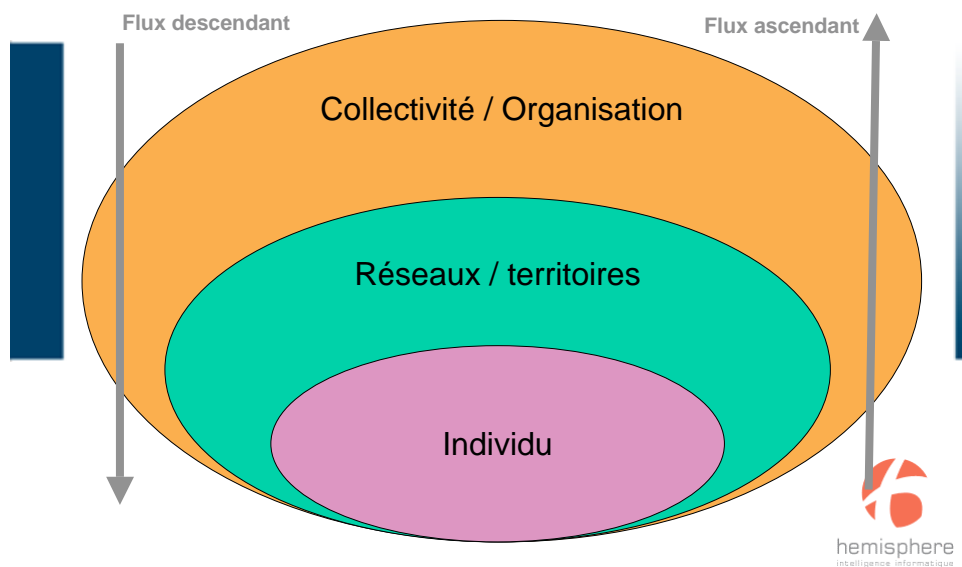
François Duport, Hemisphere
Emilie Ogez, Hemisphere
Nadine Jouanen, EIFEL

Sommaire

- Constat
- Présentation de l'enquête
- Conclusion et perspectives



e-transformation



« User Centric glocal »

- L'utilisateur est au centre
 - Espace Personnel d'apprentissage, ENT, ePortfolio
 - Identité apprenante, avatar
 - Formation souple et adaptative, formelle et informelle
 - Digital migrant / native migrant
 - Développement de e-services : bouquets de services
 - Mobilité de l'usage et des services

Nous sommes tous des amateurs professionnels



Réseaux et territoire

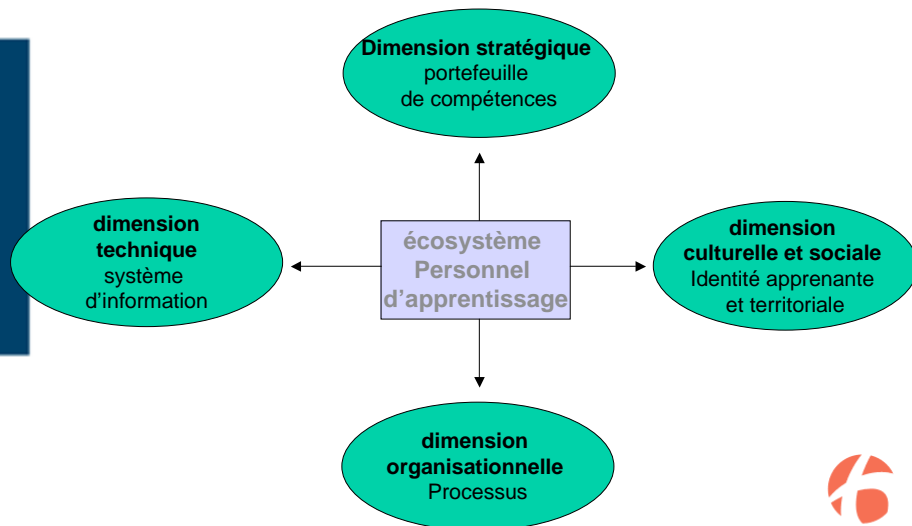


- Les stratégies de rupture de l'isolement reposent sur les TIC
- **Maillage du territoire**
 - Services de proximité
 - Accès au bon débit
 - Construction de partenariats durables
- **Mise en réseau d'acteurs**
 - Réseaux sociaux et fonctionnement en réseau
 - Progression des pratiques collaboratives et de l'organisation en réseau (exemple : communauté de pratiques)
- Nous appartenons à plusieurs réseaux, les institutions deviennent poreuses. Les territoires sont à géométrie variables. La formation informelle progresse.

Collectivité / Organisation

- **Vision globale et systémique**
 - PRDF comme outil avec une nouvelle gouvernance
 - Acculturation du personnel (formation, méthode, accompagnement au changement)
 - Infrastructure et communication
- **Un impact fort dans les organisations**
 - Aspects administratifs et organisationnels
 - Aspects pédagogiques (e-learning, TICE, e-formation, FOAD, FAD, etc.)
 - Mise en cohérence des différentes politiques en matière d'intégration des TICs dans le secteur de la formation
- **Des expérimentations en voie de généralisation**
 - Les collectivités territoriales en première ligne
 - Une gouvernance nécessaire pour le pilotage
 - Des services complémentaires en silos (VAE, bilan de compétences, CIF, DIF, etc.)

Écosystème de l'apprentissage



Enquête : démarche et objectifs

Pour un schéma directeur global

De la carte au questionnaire



- **Services**
 - Identité numérique de l'apprenants et ses services
 - Réseaux et interconnexion des réseaux
 - Communication
 - Accompagnement et formation
 - E-administration
- **Infrastructure technique et logiciel**
 - Schéma directeur
 - Aménagement numérique des territoires
 - Outils logiciels
 - Sécurité
- **Politique régionale**
 - PRDF
 - Gouvernance
 - Actions
 - Objectifs

Objectifs

- Etat des lieux de l'intégration des TIC dans la formation au niveau régional
- L'enquête se base sur trois objectifs
 - Identifier les initiatives en cours ou à venir
 - Connaître les visions à moyen et long terme
 - Savoir sur quoi vont déboucher ces initiatives
- Postulat : besoin d'un schéma directeur de l'intégration des TIC dans le secteur de la formation
 - Articulation entre formation, orientation, emploi tout au long de la vie
 - Proposition d'un nouveau service public autour de l'identité numérique

Les différentes étapes

- **Etape 1 : Identification des personnes à interroger au niveau régional**
 - Travail de veille et de recherche sur le Web
 - « Réseautage »
- **Etape 2 : Réalisation du questionnaire**
 - Réalisation du questionnaire
 - Phase de test du questionnaire
- **Etape 3 : Lancement de l'enquête par téléphone**

Structure du questionnaire

- Intégration des TIC dans la formation
- Aménagement numérique du territoire
- Les réseaux d'acteurs et leur interconnexion
- Lutte contre l'exclusion numérique et sociale (e-inclusion)
- Services de l'orientation, de la formation et de l'emploi tout au long de la vie
- Normalisation de l'information
- Place des biens communs

Conclusion et perspectives

- Une monographie par région
- Conclusion de l'enquête au format « Creative Commons » en septembre
- Des partenaires institutionnels intéressés
- Une adresse : www.savoirsenreseau.com

Exemple en Poitou-Charentes : six enjeux majeurs identifiés

1. Construire une gouvernance T.I.C.
2. Améliorer la couverture numérique du territoire
3. Encourager la diffusion et l'appropriation massives des T.I.C. dans le tissu économique
4. Utiliser les T.I.C. pour re-densifier le lien social
5. Généraliser l'administration électronique à l'horizon 2013 dans une optique d'égalité d'accès de tous aux services publics
6. Offrir une formation numérique tout au long de la vie