

# La place des TIC dans les politiques de formation régionales: Retour d'expériences



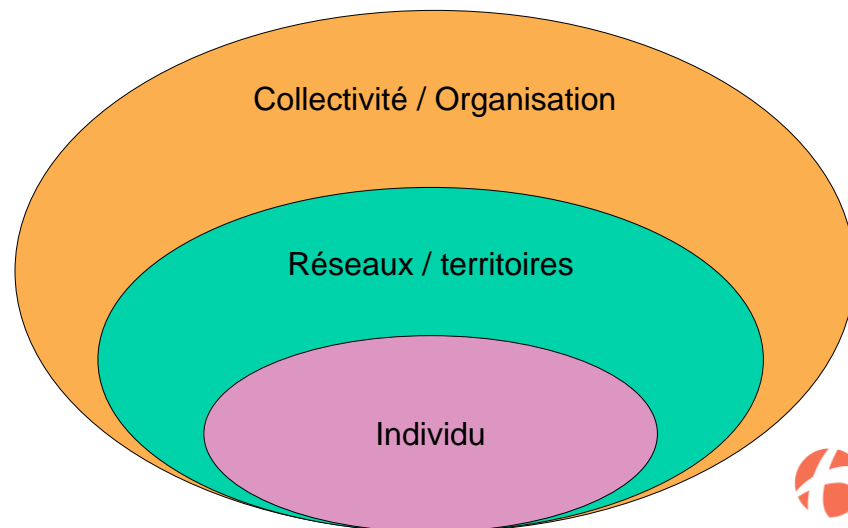
François Duport, Hemisphere  
Emilie Ogez, Hemisphere  
Nadine Jouanen, EIFEL

## Sommaire

- Constat
- Présentation de l'enquête
- 3 Retours d'expériences



## Acculturation; changement et mutations....



## Changement d'attitude

- Pour l'utilisateur
  - Espace Personnel d'apprentissage, ENT, ePortfolio
  - Identité apprenante, avatar
  - Formation souple et adaptative, formelle et informelle
  - Développement de e-services : bouquets de services
  - Mobilité de l'usage et des services
- Pour les organisations
  - Logique de partage / centralisation
  - Intégration de l'informel & validation des apports
  - Nouveaux canaux de communication ; mise en réseau



## Pour les territoires



- Les stratégies de rupture de l'isolement reposent sur les TIC
- Accès aux savoirs de base
- Fracture numérique et sociale

### COMMENT?

- **Maillage du territoire**
  - Services de proximité
  - Accès au bon débit
  - Construction de partenariats durables
  - E-gouvernance
- **Mise en réseau d'acteurs**
  - Réseaux sociaux et fonctionnement en réseau
  - Progression des pratiques collaboratives et de l'organisation en réseau (exemple : communauté de pratiques)
  - Prise en compte de l'individu



## Enquête : démarche et objectifs



hemisphere  
intelligence informatique

## De la carte au questionnaire



- **Services**
  - Identité numérique de l'apprenant et ses services
  - Réseaux et interconnexion des réseaux
  - Communication
  - Accompagnement et formation
  - E-administration
- **Infrastructure technique et logicielle**
  - Schéma directeur
  - Aménagement numérique des territoires
  - Outils logiciels
  - Sécurité
- **Politique régionale**
  - PRDF
  - Gouvernance
  - Actions
  - Objectifs



## Objectifs

- Etat des lieux de l'intégration des TIC dans la formation au niveau régional
- L'enquête se base sur trois objectifs
  - Identifier les initiatives en cours ou à venir
  - Connaître les visions à moyen et long terme
  - Savoir sur quoi vont déboucher ces initiatives
- **Postulat : besoin d'un schéma directeur de l'intégration des TIC dans le secteur de la formation**
  - Articulation entre formation, orientation, emploi tout au long de la vie
  - Proposition d'un nouveau service public autour de l'identité numérique



## Les différentes étapes

- Etape 1 : Identification des personnes à interroger au niveau régional
  - Travail de veille et de recherche sur le Web
  - « Réseautage »
- Etape 2 : Réalisation du questionnaire
  - Réalisation du questionnaire
  - Phase de test du questionnaire
- Etape 3 : Lancement de l'enquête par téléphone

## Structure du questionnaire

- Intégration des TIC dans la formation
- Aménagement numérique du territoire
- Les réseaux d'acteurs et leur interconnexion
- Lutte contre l'exclusion numérique et sociale (e-inclusion)
- Services de l'orientation, de la formation et de l'emploi tout au long de la vie
- Normalisation de l'information
- Place des biens communs

## Résultats attendus

- Une monographie par région
- Conclusion de l'enquête au format « Creative Commons » en septembre
- Des partenaires institutionnels intéressés

## 3 retours d'expériences

- Implantation et appropriation d'un Environnement Numérique de Travail
  - Yves Ardourel
- La formation à distance pour les demandeurs d'emploi wallon
  - Odile Dupont
- Un réseau régional pour l'eLearning des Administrations Publique en Région Emilie-Romagne
  - Agostina Betta

Merci de votre attention !

Contact : [fduport@hemisphere.om](mailto:fduport@hemisphere.om)

[Nadine.jouanen@eife-l.org](mailto:Nadine.jouanen@eife-l.org)

