

Integration of ISO standards and Web 2.0 tools for learning quality and innovation

Ada Giannatelli - ada.giannatelli@polimi.it
Centro METID of the Politecnico of Milan - <http://www.metid.polimi.it>

Organization profile

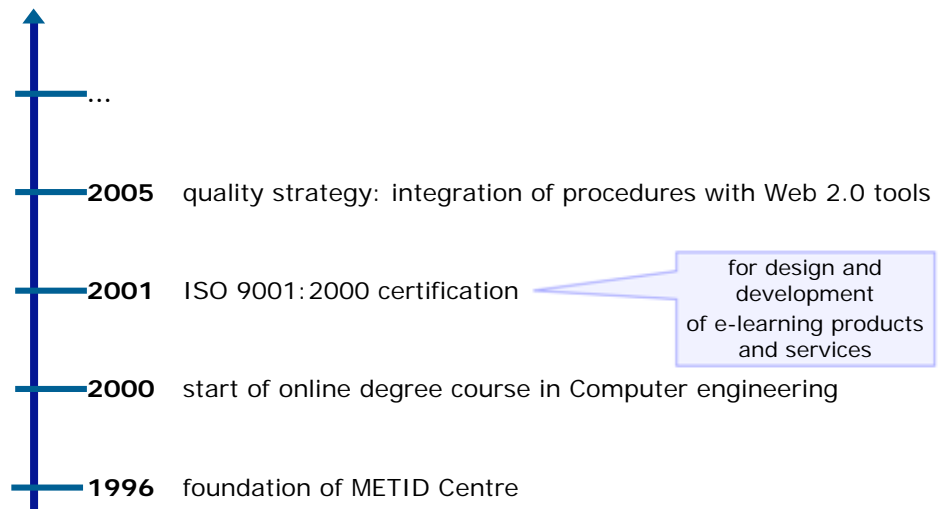
- ✓ **Name:** METID Centre of the Politecnico of Milan (Metodi E Tecnologie Innovative per la Didattica - Innovative Methods and Technologies in Learning)
- ✓ **Mission:** to promote and support innovation of learning services
- ✓ **Core business:** design and development of (e-)learning services for internal and external bodies, at national and international level
- ✓ **Human capital:** 40 people, among them instructional designers, interaction designers, computer engineers, multimedia developers, university teachers, and researchers (biological diversity)

➤ Thanks to METID Centre projects, in 2004 Politecnico of Milan was identified by the European Union as one of the top 8 European Good Practices of Virtual Universities

➤ Member of



History



Key point of METID quality strategy

Integration of procedures and best practices with Web 2.0 tools for collaboration and sharing

Web 2.0 tools embedded in METID critical processes:

- human capital management
- production of learning services

Improvement of **quality**

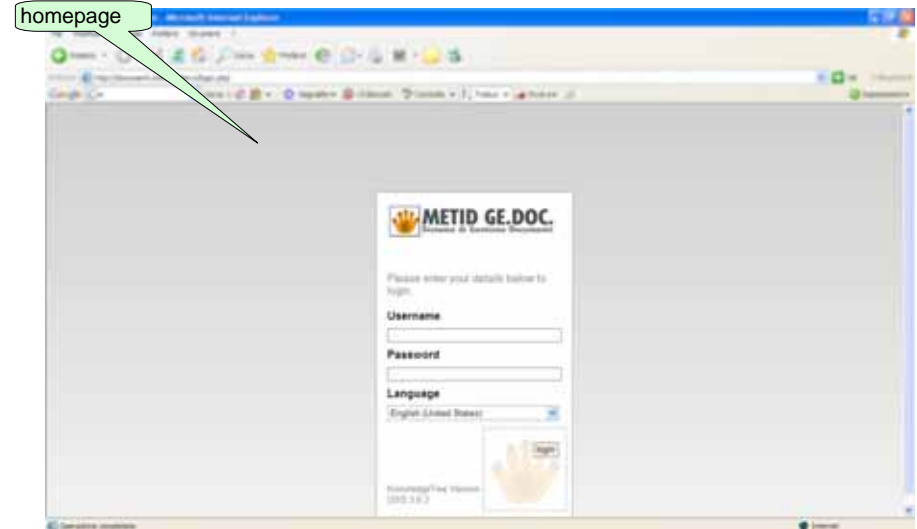
Improvement of management **efficiency**

Some of the activities performed with Web 2.0 tools...

Activity	Tool
Collaborative self-learning of METID human capital (people collaborate in design, development, and delivery of blended mode workshops on Web 2.0 subjects)	Wiki + blog and CMap
Delivery of operational documents and best practices	Knowledge Tree (a web-based document management system)
Development and management of the benchmarking observatory	Wiki
Collaborative technology exploration	Blog
Group sessions to define learning service specifics using creative design techniques	CMap + Skype to manage FtoF and distance interaction
Monitoring of satisfaction level of final users of learning services	Interviews with Skype + focus groups with Centra (a web conferencing platform)

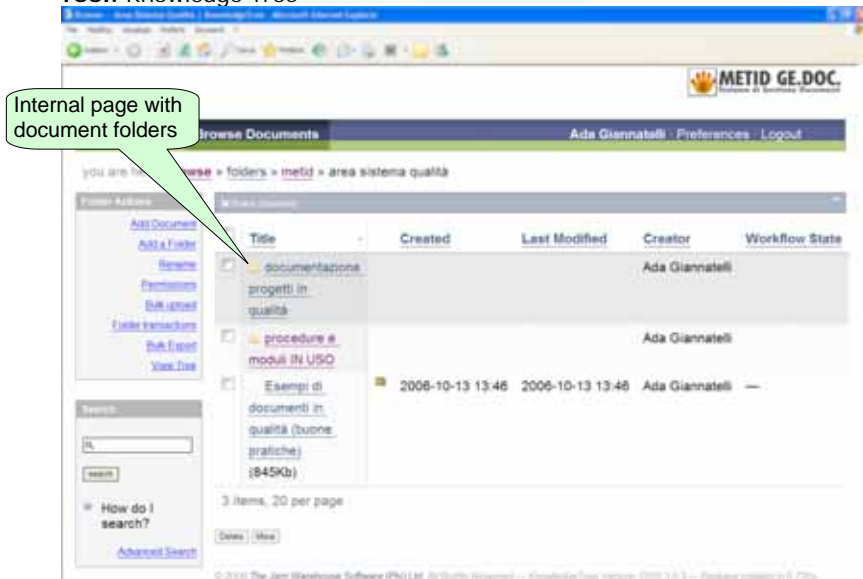
Activity: delivery of operational documents and best practices

Tool: Knowledge Tree



Activity: delivery of operational documents and best practices

Tool: Knowledge Tree



Internal page with document folders

Activity: development and management of the benchmarking observatory

Tool: Wiki Moin Moin



homepage

observatory agenda of activities

updatable table of files on benchmarking (Dec 2006: 76 files)

Activity: development and management of the benchmarking observatory

Nome servizio	Berkeley on iTunes U
Indirizzo web	http://itunes.berkeley.edu/
Finanziatori / promotori	UC Berkeley, Apple
Organizzazione proponente	UC Berkeley
Paese	USA
Tipologia di servizio**	x totalmente o prevalentemente online x open content
Cosa propone il servizio	Dall'aprile 2006 questo servizio mette online gratuitamente: le registrazioni audio delle lezioni di interi corsi ed altri materiali didattici e gli audio di eventi tramite iTunes U della Apple. Oltre che scaricando singoli file, è possibile ricevere gli aggiornamenti tramite podcast; la produzione si basa su un microfono che il docente utilizza a lezione. iTunes U ha permesso di integrare anche i contenuti di podcast pilot di webcast berkeley, già disponibile su itunes, in un unico punto di accesso, e permette di sperimentare il video podcasting. La maggior parte del materiale su Berkeley on iTunes U è un mirror di ciò che è disponibile su webcast berkeley. Ogni pagina di Berkeley on iTunes U ha un'area dedicata ai link correlati (es. altri siti dell'Ateneo); è in corso una sperimentazione sia sugli strumenti / risorse che integrano gli audio, sia sull'integrazione di bSpace - Sakai

example of a benchmarking file

Activity: group sessions to define learning services specifics using creative design techniques

Tool: CMap (<http://cmap.ihmc.us/>)

folder of online shared concept maps of METID Centre

example of an online shared concept map

Activity: collaborative self-learning of METID human capital

Tool: CMap (<http://cmap.ihmc.us/>)

folder of online shared concept maps of METID Centre

example of an online shared concept map

Activity: collaborative self-learning of METID human capital

Tool: Wiki Media

knowledge production and sharing on relevant subjects

Pagina principale

Workshop Web 2.0

Web2 identifica un World Wide Web più dinamico e interattivo, basato sulla condivisione di strumenti e contenuti e con cui si prendono le distanze dal concetto inerte di web, ora etichettato Web1 e caratterizzato dai classici siti web statici, dall'uso dell'e-mail, dai motori di ricerca e dalla navigazione lineare.

Il Centro METID del Politecnico di Milano organizza un ciclo di tre workshop dedicati all'utilizzo degli open tools del Web2.0 e supporto della didattica in presenza.

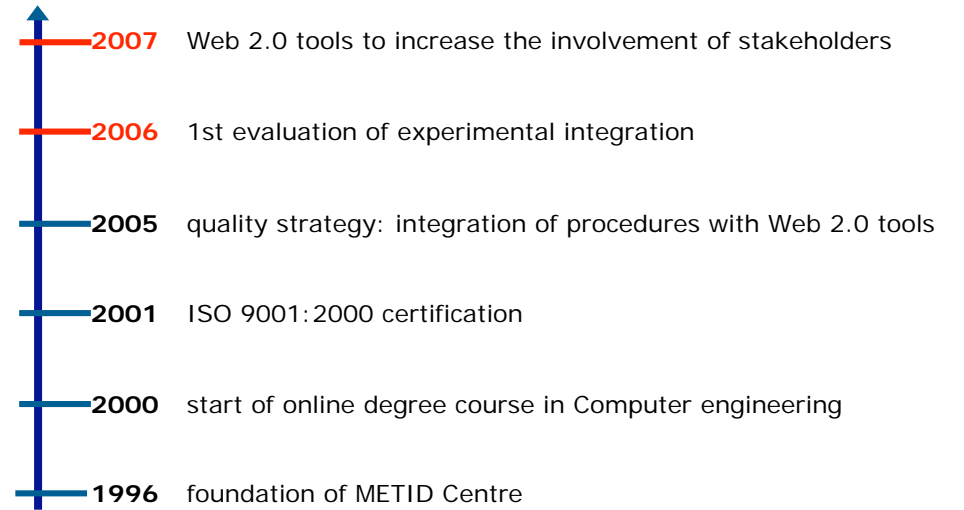
- Web2 e costruzione di contenuti in rete** (12 e 19 dicembre 2006)
Come i tools che stanno emergendo dal Web2 possono essere utilizzati per costruire in modo facile e collaborativo contenuti nei contesti della didattica d'aule
- Web2 e condivisione di conoscenza** (13 e 20 marzo 2007)
Come valorizzare gli ambienti per lo sharing dei media in contesti didattici in presenza
- Web2 e gestione delle fonti** (19 e 26 giugno 2007)
Dagli aggregatori di informazioni ai sistemi di social bookmarking, i supporti del Web2 per strutturare fonti e materiali accessibili sul web

Tito Sicoli lab@

Activity: collaborative self-learning of METID human capital
Tool: blog



Continuing history



Web 2.0 tools to increase the involvement of stakeholders

