

La formation à distance pour les demandeurs d'emploi wallons : premiers retours d'expérience

Depuis octobre 2005, FOREM Formation propose un catalogue de formations à distance pour tous les demandeurs d'emploi wallons. Cette offre est entièrement gratuite pour ce public ; chaque module est accompagné par un coach à distance.

Ces nouvelles propositions élargissent l'éventail des formations qui se déroulent depuis de nombreuses années dans les centres répartis sur toute la Wallonie.

Malgré un territoire peu étendu et une concentration élevée de centres de formation, certains demandeurs d'emploi n'accèdent pas aux formations professionnelles pour diverses raisons :

- Impossibilité de faire garder ses enfants
- Doute sur ses capacités d'apprentissage
- Transports en commun inadaptés
- ...

Quelques expériences préalables dans les Centres de compétence ont montré que la formation à distance permettait de reprendre confiance en soi, d'acquérir de nouvelles compétences et également d'envisager un retour vers des formations en présentiel.

D'autre part, depuis plusieurs années, le gouvernement wallon a développé un Plan Mobilisateur Tic (PMTIC) afin de former tous les citoyens wallons à l'usage des TIC. Cette action vise évidemment à éviter au maximum la fracture numérique. Les formations proposées permettent d'acquérir les bases d'utilisation d'un ordinateur, de découvrir la navigation sur Internet, d'envoyer un email et de créer des fichiers simples en Word et Excel. A l'issue de ces modules, une partie du public souhaite approfondir les connaissances acquises et maîtriser plus encore certains logiciels.

Au vu de ces divers éléments et suite à la mise en place d'un Plan d'Accompagnement des Chômeurs, FOREM Formation a donc développé ce catalogue de formation à distance en partenariat avec les Centres de compétence.

En un peu plus d'un an, plus de 4.700 demandeurs d'emploi se sont inscrits à ces formations. Quels sont les profils de ceux-ci ? Quelles formations sont les plus demandées ? Quels sont les points positifs et négatifs de cette offre ? Comment envisager la suite ? Tels seront les objectifs de cette présentation.