



e-Learning federato per la
pubblica amministrazione
IN EMILIA-ROMAGNA

UN RESEAU REGIONAL POUR L'ELEARNING DES ADMINISTRATIONS PUBLIQUES EN REGION EMILIA-ROMAGNA : LE PROJET SELF –

LE CONTEST

Erreur ! Des objets ne peuvent pas être créés à partir des codes de champs de mise en forme.

Le Système d'Elearning fédéré pour l'Administration Publique en Emilia-Romagna a pour objectif de définir un modèle coopératif qui réponde et renforce l'utilisation de la formation avec les nouvelles technologies.

Son objectif est de constituer un réseau qui intègre les ressources humaines, compétences, contenus, procédures et technologies avec tout le territoire de la région Emilia-Romagna, en poursuivant un équilibre entre la dimension régionale et locale.

Self (le système d'e-learning fédéré pour l'Administration Publique de la région Emilia-Romagna est financé par la Région et coordonné par le CRC (Centre Régional de compétence de l'Emilia-Romagna), se compose d'un **réseau de Collectivités Locales Publiques**.

Self fait la promotion de l'utilisation des technologies innovantes pour la formation des employés publics, au moyen de **l'intégration et de la coopération**.

Les objectifs principaux sont six et sont partagés avec le A.P. qui ont participé à la définition du projet. Ces objectifs sont très importants et sont les points fondamentaux.

1. Offrir l'occasion de connaître et d'utiliser la formation en e-Learning pour les employés, les collaborateurs et les citoyens.
2. Donner à l'Administration Publique régionale les instruments pour participer activement à la définition et à la production d'une offre formative consacrée à leurs propres besoins.
3. Optimiser les frais de gestion du système d'e-Learning au moyen de la mise à disposition de toutes les ressources professionnelles/technologiques et de programmes scolaires.
4. Développer les compétences propres à l'e-Learning dans les A.P.
5. Mettre en réseau toute l'offre formative en e-Learning qu'il y a sur le Territoire régional.
6. Garantir la qualité de la production de formation en e-Learning

Le système prévoit l'élaboration de solutions, produits, services et méthodologies de l'e-learning mis à disposition des collectivités locales et il se caractérise par deux éléments principaux : l'indépendance et l'intégration.

Indépendance parce que chaque collectivité peut gérer des cours de formation avec les nouvelles technologies en autonomie ;

Intégration parce que, au même temps, tous les participants de ce projet peuvent connaître, partager et utiliser tout ce qui sera disponible dans le réseau en termes de ressources humaines, technologiques et de matériels didactiques.

Participation parce que chaque membre a l'obligation de participer activement à la gestion du Réseau.

L'ARCHITECTURE DU RESEAU

Erreur ! Des objets ne peuvent pas être créés à partir des codes de champs de mise en forme.

Self utilise un réseau infrastructurel à large bande (Lepida) de la Région Emilie-Romagna pour les Administrations – Publiques

L'architecture. les membres du réseau sont : les Learning Point Locals, le Learning Point Master et le Comité d'orientation et de Coordination. –

Le Learning Point Local (LP) est une structure distribuée sur le territoire. Chaque ILP local est constitué de différents sujets au niveau territorial - en forme individuelle ou associée -, municipalité, collectivité publique, université)

LPL project et gère la formation en e-learning et en plus peut produire des contenus numériques par lui-même ou avec les ressources du réseau.

LPL peut choisir de participer au réseau avec un différent niveau d'autonomie, de dotations et de services et participer aux actions suivantes:

- ❖ Projeter, gérer des cours de formation selon différents modèles didactiques;
- ❖ Acquérir et/ou produire des contenus e-learning que sont publiés dans le catalogue/repository centralisé et que tous les membres peuvent utiliser ;
- ❖ Disposer de ressources humaines pour la gestion et la coordination des cours de formation ;
- ❖ Participer activement au réseau et aux activités prévues afin de garantir la qualité, , l'efficacité du système.

Le Learning Point Master (LPM) est la structure opérationnelle centrale du réseau qui donne support technologique, services et contenus. Le LPM a pour objectif d'optimiser les coûts (frais) de gestion et de mettre à système l'ensemble des compétences et des ressources réalisées sur le territoire.

La structure dispose d'une plate-forme, de technicien (help desk), de personnel de support à la formation (tuteurs), de personnel de support didactique.

Le Learning Point Master s'occupe des activités suivantes:

- ❖ Gestion de la plate-forme du Réseau ;
- ❖ Gestion de Catalogue de contenu ;
- ❖ Gestion du Portail du Réseau ;
- ❖ Il fournit le support de consultation au LP Locales ;
- ❖ Il fait de la formation pour le personnel qui veut développer les compétences spécifiques pour l'e-learning ;
- ❖ Il supporte le réseau avec activité d'animation.

Le Comité d'orientation et de Coordination (CIC) est un organe décisionnel composé par les représentants de chaque LP Locale du réseau. Le Comité s'occupe de:

- ❖ Promouvoir les collaborations et individuer les partenaires pour le développement du Système e-learning régional ;
- ❖ Définir les modalités et les règles de gestion et d'organisation du réseau ;
- ❖ Définir les stratégies productives des contenus numériques et des cours de formation ;
- ❖ Planifier les actions du développement du réseau au niveau technicien, méthodologique et des services ;

L'EXPERIMENTATION du SELF (FEVRIER 2005 - MAI 2006)

La phase expérimentale est terminée en mai 2006, elle a testé les différentes composantes du réseau, à évaluer la qualité, l'efficacité des procès activés et des produits réalisés.

Une action expérimentale pour tester le modèle de réseau: 8 Learning Point locaux ont participé à l'expérimentation :

- ❖ Municipalité de Bologna
- ❖ Province de Bologna
- ❖ Province de Parma
- ❖ Province de Forlì-Cesena
- ❖ Province et municipalités de Ravenna
- ❖ Région Emilia-Romagna
- ❖ Province de Modena

LES PRODUITS

Le manuel a pour objectif, de promouvoir l'utilisation de l'e-learning à l'intérieur des Administrations Publiques selon une logique de système et de promotion des nouvelles méthodologies pour la formation des employés publics. Il a été créé deux groupes de travail, **supporté ?** du partenaire technologique et composés de représentants experts des collectivités publiques et de l'Université.

Il est structuré selon:

- ❖ Section I - Le système d'e-Learning fédéré: membres, organisations et activités
- ❖ Section II - La gestion et l'organisation de la formation e-learning dans le système de l'e-learning fédéré
- ❖ Section III – les coûts
- ❖ Formulaire et documentations

Le portail Le portail régional d'e-learning représente l'espace de publicité, d'information sur les activités réalisées du réseau. Il est composé d'une part publique, accessible et d'une part réservée, accessible aux membres du réseau. Les objectifs de cet espace virtuel sont :

- ❖ Promouvoir la connaissance sur le territoire des initiatives de l'e-learning pour l'A. P.
- ❖ Permettre la collaboration entre les usagers de la.A P.
- ❖ Mettre à disposition des membres du Réseau les matériels et les produits qui ont été réalisés ;
- ❖ Promouvoir une collaboration entre les fournisseurs de services et les membres du réseau.

Le portail est déjà disponible à l'URL <http://crc-self.odl.net>